



Presseinformation

Carl-Thiem-Klinikum Cottbus gGmbH
Thiemstr. 111
03048 Cottbus

**Unternehmenskommunikation &
Marketing**

Anja Kabisch

Telefon (03 55) 46-3255
Telefax (03 55) 46-4030
E-Mail presse@ctk.de

Cottbus, 05.08.2020

Per Klick ins Krankenhaus – CTK eröffnet Express Check-In

Unnötige Wartezeiten bei der Aufnahme ins Krankenhaus sollen am Cottbuser Carl-Thiem-Klinikum ab sofort der Vergangenheit angehören! Mit dem Express Check-In können sich Patienten künftig schnell und bequem „selbst im Klinikum aufnehmen“. In einem eigens eingerichteten Raum stehen dafür Tablets zur Verfügung, an denen die Patienten in nur 5 einfachen Schritten selbstständig ihre Daten eingeben und verschiedene, zur Anmeldung erforderliche Fragen beantworten.

Erste Probedurchläufe in den vergangenen Wochen haben bereits gezeigt: die digitale Selbstaufnahme ist für Patienten aller Altersklassen geeignet. Egal ob Smartphone-affiner 18-Jähriger, Eltern mit Kind oder Patienten der reiferen Generation – die intuitive Bedienung hat durchweg positive Rückmeldungen hervorgerufen. Als besonders komfortabel und hilfreich haben die Testpatienten das Fotografieren des Einweisungsscheins empfunden. Eine Bilderkennung scannt dabei die Daten und übernimmt sie auf die Anmeldeformulare. Sollten sich während der Dateneingabe dennoch Fragen ergeben, steht den Patienten ein Mitarbeiter unterstützend zur Seite. Die ersten Probanden haben im Durchschnitt weniger als 15 Minuten für die eigenständige Anmeldung benötigt.

„Der große Vorteil für die Patienten: sie sparen nicht nur Wartezeit, sondern können mit dazu beitragen, den planmäßigen Beginn ihrer Behandlungen zu gewährleisten. Denn bei einem sehr hohen Patientenansturm z.B. zum Wochenbeginn konnten Wartezeiten bei der Anmeldung nicht immer vermieden werden“, so Sebastian Scholl, Direktor IT und Digitalisierung am Carl-Thiem-Klinikum.

„Diese Art ‚Selbstbedienungs-Terminal‘ wird in allen Lebensbereichen immer selbstverständlicher werden. Ob im Supermarkt, am Flughafen oder eben jetzt im Krankenhaus. Und bei uns im Klinikum sparen die Patienten dadurch nicht nur Zeit. Wir wissen – ein Krankenhausaufenthalt ist oft mit gewissen Ängsten verbunden, mit Anspannung. Und langes Warten an der Anmeldung war da in der Vergangenheit vielleicht nicht immer förderlich“, so CTK-Geschäftsführer Dr. Götz Brodermann. „Daher haben wir seit Monaten intensiv am Express Check-In gearbeitet, die Software wurde individuell bei uns im Haus konzipiert und entwickelt.“

Der Express Check-In ist sowohl Teil der Digitalisierungsstrategie des Carl-Thiem-Klinikums als auch Teil des vom Bund geförderten Modellprojekts „Smart City“. Kommunen konnten sich für dieses Vorhaben bewerben, um digitale Projekte für ihre Bürger voranzutreiben. Cottbus wurde neben weiteren Städten in den Kreis der Modellkommunen aufgenommen und verwaltet nun eine Fördersumme von 15 Millionen Euro, die in sieben Handlungsfelder zur Finanzierung von Digitalisierungsprojekten fließen – ein Teil des Geldes geht in den Bereich Gesundheit, u.a. in den Express Check-In. In einem nächsten Schritt soll eine CTK-Check-In App eingeführt werden. Patienten können sich dann schon von zu Hause aus einchecken.

Die Eröffnung des Express Check-In findet am 07.08.2020 um 13:00 Uhr statt. Wir laden Sie herzlich dazu ein, ihn selbst auszutesten!

Als Gesprächspartner stehen Ihnen neben dem Cottbuser Oberbürgermeister Holger Kelch auch CTK-Geschäftsführer Dr. Götz Brodermann, der CTK-Direktor für IT und Digitalisierung Sebastian Scholl und Projektleiter Christoph Dreßler zur Verfügung.

Der Express Check-In befindet sich direkt am Haupteingang des Carl-Thiem-Klinikums und ist von Montag - Freitag von 07:00 - 11:00 Uhr geöffnet. Aktuell wurde die Anzahl der Check-In Plätze im Sinne der Corona-Schutzmaßnahmen auf zwei begrenzt, mit einer Lockerung der Maßnahmen wird die Anzahl jedoch auf bis zu vier Plätze erweitert werden.

