

# World's Best Hospitals 2019

Methodology

---

**Newsweek**

**statista** 

# Methodik – World's Best Hospitals 2019

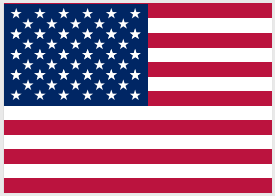
## Zusammenfassung

- Das **World's Best Hospitals 2019** Ranking listet die besten Krankenhäuser in 11 Ländern: **USA, Kanada, Deutschland, Frankreich, Vereinigtes Königreich, Schweiz, Südkorea, Japan, Singapur, Australien und Israel**. Die Länder wurden im Wesentlichen auf Basis folgender Faktoren ausgewählt: Lebensstandard/Lebenserwartung, Bevölkerungsgröße, Anzahl der Krankenhäuser und Datenverfügbarkeit.
- Die Listen basieren auf **drei Datenquellen**:
  - **Empfehlungen von medizinischen Experten** (Ärzte, Krankenhausmanager, medizinisches Fachpersonal wie z. B. Krankenschwestern)
  - **Patientenbewertungen**
  - **Medizinische Kennzahlen**
- Untersucht, bewertet und ausgezeichnet wurde jeweils direkt auf Ebene der einzelnen Krankenhausstandorte, nicht auf Ebene der Krankenhausgruppen (d. h. beispielsweise Asklepios Klinik Barmbek und nicht der gesamte Klinikverband Asklepios)
- Die Krankenhäuser mussten eine Kapazität von mindestens 100<sup>(1)</sup> Betten aufweisen, um in die Untersuchung aufgenommen zu werden
- Die Anzahl der pro Land ausgezeichneten Krankenhäuser variiert je nach Gesamtanzahl der Krankenhäuser und Datenverfügbarkeit pro Land. In den USA wurden mit 250 Krankenhäusern die meisten ausgezeichnet, in Israel und Singapur mit jeweils 10 die wenigsten.
- Für jedes Krankenhaus wurde ein Score berechnet. **Die Scores sind jeweils nur zwischen Krankenhäusern eines Landes vergleichbar**, weil in jedem Land andere Quellen für die Patientenbewertungen und medizinischen Kennzahlen verwendet wurden. Weil es nicht möglich war, die verschiedenen Quellen zu harmonisieren, ist ein länderübergreifender Vergleich der Scores nicht möglich (Beispiel: Ein Score von 90 in einem Land heißt nicht zwangsläufig, dass dieses Krankenhaus besser ist als ein Krankenhaus mit einem Score von 87 aus einem anderen Land)
- Spezialkrankenhäuser wie Herz- oder Krebskliniken wurden in einer separaten, alphabetisch sortierten Liste (ohne Score) dargestellt, da sie aufgrund ihrer unterschiedlichen Schwerpunkte nicht mit allgemeinen Krankenhäusern und auch nicht untereinander vergleichbar sind
- Zusätzlich zu den 11 Länderrankings wurde eine globale Top 100 Liste erstellt. Diese Liste rankt die Top 10 Krankenhäuser der Welt, die anderen 90 Krankenhäuser sind alphabetisch sortiert

# 11 Länder wurden im Ranking betrachtet

Überblick über die Länder und die Anzahl der ausgezeichneten Krankenhäuser

## Nordamerika



USA:  
Top 250

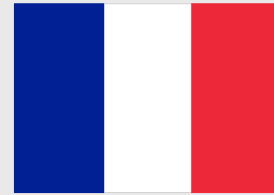


Kanada:  
Top 100

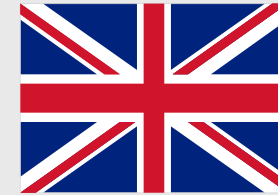
## Europa



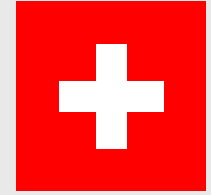
Deutschland  
Top 110



Frankreich:  
Top 110



Vereinigtes Königreich:  
Top 100

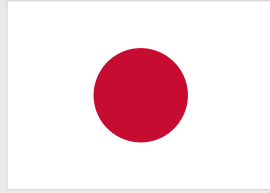


Schweiz:  
Top 50

## Asien



Südkorea:  
Top 100



Japan:  
Top 110



Singapur  
Top 10

## Weitere Länder

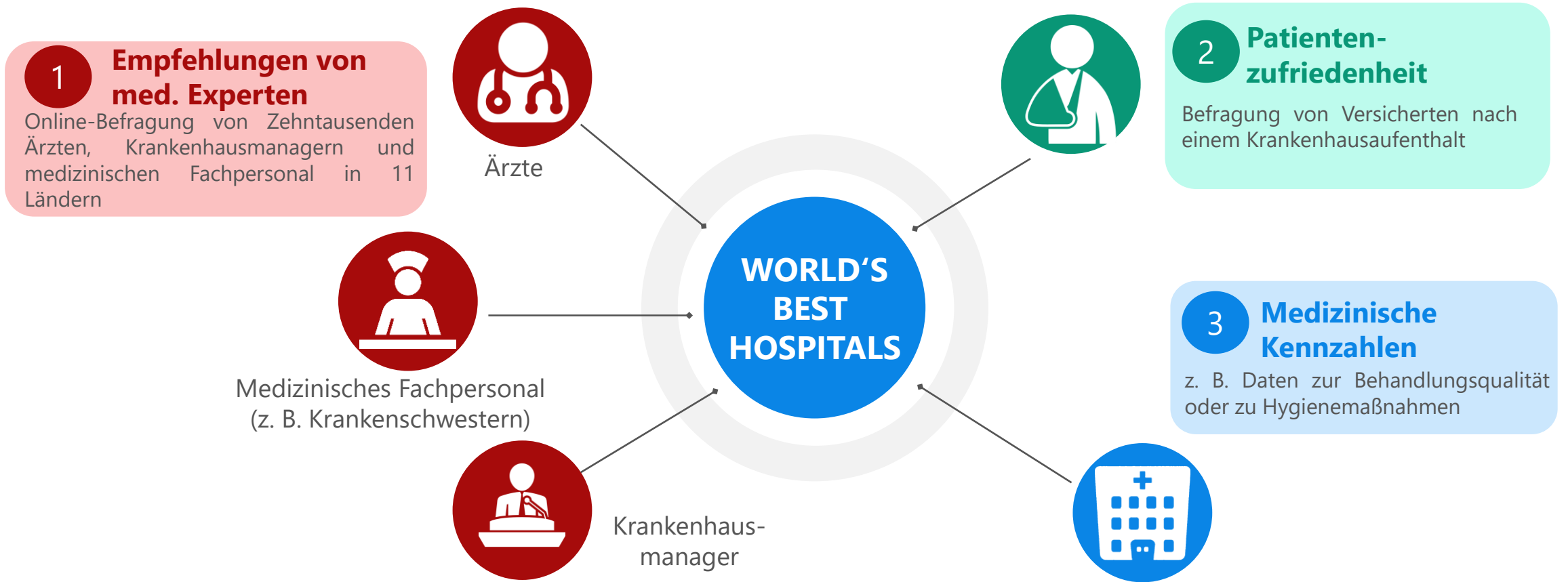


Australien:  
Top 50



Israel:  
Top 10

# Krankenhausbewertung basiert auf drei Quellen



# Einladung von über 40.000 med. Experten zur Umfrage

## 1 Krankenhausempfehlungen von medizinischen Experten

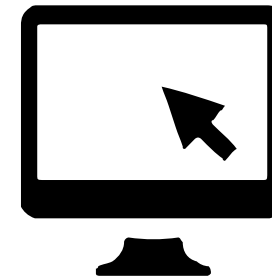
Zwischen Oktober 2018 und Januar 2019 hat Statista in Zusammenarbeit mit GeoBlue Zehntausende medizinische Experten (überwiegend Ärzte, aber auch Krankenhausmanager und weiteres medizinisches Fachpersonal, wie z. B. Krankenschwestern) in den 11 ausgewählten Ländern zu einer Online-Umfrage eingeladen. Zur Umfrage wurde auch auf newsweek.com aufgerufen.



Internationale Online-Befragung unter med. Experten in 11 Ländern: USA, Kanada, Deutschland, Frankreich, Vereinigtes Königreich, Schweiz, Südkorea, Japan, Australien und Israel



Teilnehmer wurden gebeten Krankenhäuser **in ihrem eigenen Land<sup>(1)</sup>** und **in anderen Ländern<sup>(2)</sup>** zu empfehlen. Empfehlungen für das eigene Krankenhaus/den eigenen Arbeitgeber waren nicht erlaubt



Analyse der nationalen und internationalen Empfehlungen für jedes Krankenhaus in jedem Land

(1) Originalfrage: Wenn ihr Krankenhaus aufgrund von Kapazitätsengpässen keine weiteren Patienten mehr aufnehmen kann, gäbe es ein oder mehrere Krankenhäuser in Ihrem Land das/die Sie weiterempfehlen würden? Bitte berücksichtigen Sie, dass die Distanz keine Rolle spielt. Lediglich Qualität und Service sind für die Bewertung relevant. Sie können jedes Krankenhaus in Ihrem Land nennen.

(2) Originalfrage: Gibt es internationale Krankenhäuser, welche Sie aufgrund von Qualität und Service empfehlen möchten?

# Vorhandene Krankenhausdaten wurden berücksichtigt

Methodik: Patientenzufriedenheit und medizinische Kennzahlen



## Patientenzufriedenheit

- Für die meisten Länder<sup>(1)</sup> wurde Patientenbewertungen aus Sekundärquellen erhoben
- Patientenbefragungen werden häufig von Versicherungen nach einem Krankenhausaufenthalt durchgeführt
- Beispiele für Befragungsinhalte:
  - Generelle Zufriedenheit mit dem Krankenhaus
  - Weiterempfehlung durch Patienten
  - Zufriedenheit mit der ärztlichen Versorgung
  - Zufriedenheit mit der Organisation und dem Service

**SCORE FÜR PATIENTENZUFRIEDENHEIT**



## Medizinische Kennzahlen

- Medizinische Kennzahlen aus einer Vielzahl öffentlicher Quellen wurden für die meisten Länder erhoben<sup>(2)</sup>
- Die Kennzahlen variieren zwischen den Ländern. Beispiele für verwendete Daten:
  - Daten zur Behandlungsqualität des Krankenhauses
  - Daten zu Hygienemaßnahmen und Patientensicherheit
  - Daten zur Personaldeckung (Fälle pro Arzt, Fälle pro Pfleger)

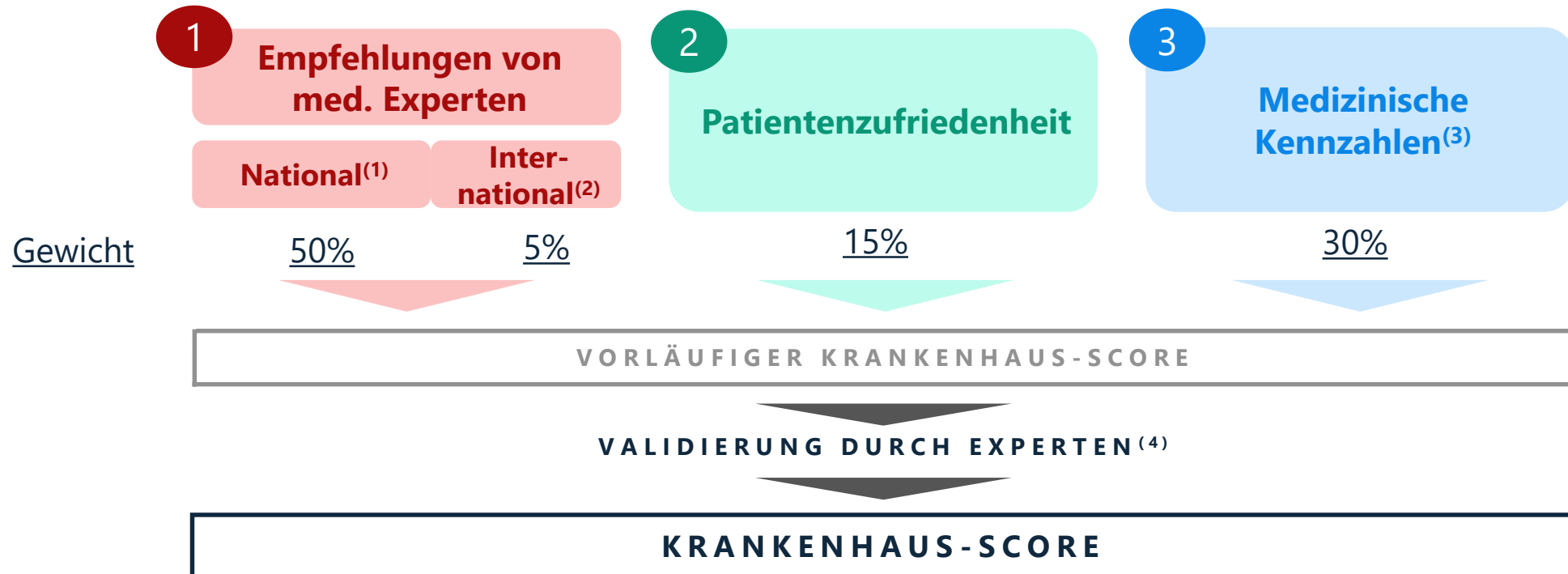
**SCORE FÜR MED. KENNZAHLEN**

(1) Für die folgenden Länder waren keine Patientenbefragungen aus offiziellen Quellen verfügbar: Kanada, Singapur, Australien, Japan und das Vereinigte Königreich. In diesen Ländern wurden Google-Bewertung als Ersatz verwendet, denen jedoch im Scoring-Modell ein geringeres Gewicht zugewiesen wurde

(2) Für Japan, Singapur und Israel waren keine medizinischen Kennzahlen verfügbar

# Für jedes Krankenhaus wurde ein Score berechnet

Scoring Modell



Da die medizinischen Experten die Qualität eines Krankenhauses am besten beurteilen können, haben die Expertenempfehlungen mit 55% das höchste Gewicht (50% nationale Empfehlungen und 5% internationale Empfehlungen) im Bewertungsmodell.

(1) Experten-Empfehlungen aus dem eigenen Land

(2) Experten-Empfehlungen aus anderen Ländern

(3) In den wenigen Ländern (Japan, Singapur und Israel), in denen keine medizinischen Kennzahlen verfügbar waren, basiert die Berechnung des Krankenhaus-Scores nur auf den Empfehlungen der med. Experten und der Patientenzufriedenheit

(4) Die vorläufigen Ergebnisse wurden in Hinblick auf Plausibilität durch einen Medizinjournalisten und sein internationales Netzwerk validiert. Die Ergebnisse der Validierung flossen quantitativ in den Score der medizinischen Experten ein

# Ergebnis: Listen der besten Krankenhäuser pro Land



## Beispiel: World's Best Hospitals - USA

Rang	Krankenhaus	Score	Stadt	# Betten
1	Mayo Clinic	98,8	Rochester	1.297
2	Cleveland Clinic	97,4	Cleveland	1.283
3	The Johns Hopkins Hospital	96,7	Baltimore	997
4	Massachusetts General Hospital	96,5	Boston	1.011
5	UCSF Medical Center	92,0	San Francisco	782

[...]



## Beispiel: World's Best Hospitals - Deutschland

Rang	Krankenhaus	Score	Stadt	# Betten
1	Charité – Universitätsmedizin Berlin	94,2	Berlin	3.011
2	Universitätsklinikum Heidelberg	94,1	Heidelberg	1.988
3	Klinikum der Universität München	91,4	Munich	2.050
4	Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf	90,8	Hamburg	1.436
5	Medizinische Hochschule Hannover	90,8	Hannover	1.520

[...]

**IN JEDEM LAND WURDEN DIE KRANKENHÄUSER MIT DEM HÖCHSTEN SCORE AUSGEZEICHNET**

# World's Best Hospitals: Globale Top 100 Liste

## Methodik der globalen Top 100 Liste

- Zusätzlich zu den Länderranking wurde im Rahmen der Untersuchung auch eine globale Top 100 Liste erstellt. Diese ist in zwei Teile unterteilt:
  - Top 10 Krankenhäuser, sortiert nach Rang
  - Top 11 bis 100 Krankenhäuser, alphabetisch sortiert
- Die Top 10 Krankenhäuser wurden auf Basis der Anzahl der internationalen Empfehlungen in der Umfrage ermittelt
- Die restlichen 90 Krankenhäuser der Liste bestehen aus den besten 10% aus jedem Land und sind alphabetisch sortiert, nicht nach Rang (die verwendeten Daten aus den verschiedenen Daten sind für einen länderübergreifenden Vergleich nicht homogen genug)
- Die globale Liste enthält keine Spezialkliniken



# World's Best Hospitals Kooperationspartner

Überblick der Kooperationspartner

**Newsweek**

## Über Newsweek

Newsweek ist ein führendes Nachrichtenmagazin/ Website, welches seit über 80 Jahren internationalen Qualitätsjournalismus bietet.

Newsweek veröffentlicht die neusten Nachrichten, tiefgehende Analysen und Ideen zu internationalen Themen, Technologie, Wirtschaft, Kultur und Politik. Zusätzlich zu seiner Online- und Mobilpräsenz veröffentlicht Newsweek englische Print-Ausgaben in den USA, Europa, dem Mittleren Osten, Afrika, Asien und Ausgaben in japanischer, koreanischer, polnischer, serbischer und spanischer Sprache.

[newsweek.com](http://newsweek.com)

**GeoBlue** 

## Über GeoBlue

GeoBlue ist ein renommierter Anbieter von Krankenversicherungen und Services, die Reisenden helfen, im Ausland sicher und gesund zu bleiben.

Die Gesundheitsdienstleistungen der Gruppe kombinieren herausragenden Service und mobile Technologien, die es ihren Mitgliedern erleichtern, Zugang zu renommierten Ärzten und Krankenhäusern auf der ganzen Welt zu erhalten.

[geo-blue.com](http://geo-blue.com)

**statista** 

## Über Statista

Statista veröffentlicht weltweit etablierte Branchenrankings und Unternehmenslisten mit renommierten Medienpartnern.

Der Recherche- und Analysedienst basiert auf dem Erfolg von [statista.com](http://statista.com). Das führende Daten- und Business Intelligence-Portal bietet Statistiken, geschäftsrelevante Daten sowie verschiedene Markt- und Verbraucherstudien/Umfragen.

[statista-research.com](http://statista-research.com)